

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名
二コたま公表日
令和8年 3月 5日

利用児童数

34

回収数 34

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1	1	2	・全体的に広く、十分に確保されている。 ・活動用途ごとに区分けされていて、子どもの気持ち的にもメリハリをつけられそうな空間になっていると感じる。 ・隣の音が良く聞こえたり移動しずらそうだったり少しせまく感じます。 ・どこまで激しく動く子たちなのかどのくらいスペースが合うのか分からない。	・お部屋によっては、他の活動の音が気になったり、少し狭く感じたりするなど、ご不便をおかけしています。活動ごとに部屋を分けたり、お子様が過ごすスペースを確保したりしながら、お子様にとって居心地の良い事業所を目指していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	32	2	0	0	・活動用途ごとに区分けされていて、子どもの気持ち的にもメリハリをつけられそうな空間になっていると感じる。	・5名お子様に対して2名の職員の配置が必要になっています。その日の職員の人数によってお迎え時のお話をお待たせすることがありご面倒をお掛けすることがあり申し訳ございません。引き続き、必要に応じて適切な職員を配置するようにしていきたいと思えます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	1	0	1	・一人ひとりにしっかりと対応してくれていると感じます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	1	0	0	・いつもきれいにしてくれているし、季節に合ったかざり等もあって良いです。	・ご意見ありがとうございます。引き続き、皆様にとって居心地の良い環境作りを目指していきたいと思えます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	0	0	0	・はい。苦手なことを繰り返し練習して下さっています。	・保育士や公認心理師、言語聴覚士などの資格を持った職員がそれぞれの専門性を発揮しながら支援にあたっています。引き続き、保護者様とお子様の様子を共有していき、お子様の成長のお手伝いをしていきたいと思えます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	1	0	3		・契約時に運営規程、支援プログラム、利用者負担等について説明させていただいております。また、変更がある際は、その都度説明をさせていただいております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	34	0	0	0	・普段の生活で気になった点を相談した際、その内容に関連したSSTのテーマを出してくれたりしている。	・個別支援計画を立てる際に、保護者様にご記入いただいた目標要望書の内容とお子様の療育での様子を合わせて個別支援計画を立てさせていただいています。また、随時保護者様より、ご家庭や園での困り感等をお聞きしながら、活動に取り入れさせていただいています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	0	0	0		・個別支援計画に「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」について記載し、個別支援計画に基づき、お子様1人ひとりにあった支援を提供しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	3	0	1		・児童発達支援計画に沿って支援を行っています。保護者様に同意を得て支援を実施しています。また、半年に1回、支援計画の見直しを行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	3	5	11	・季節の活動は取り入れられている。夏はプールなど ・いろいろな内容の活動をして下さっていると感じています。 ・子どもに合ったトレーニングをしてくださっていると思います。	・繰り返し経験していくことが必要な課題に関しては繰り返し取り組むこともあります。 ・夏はプールや水遊び、気分がいいときにはお散歩をしたり公園に行ったりしながら、様々な経験を積めるようにしています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33	0	0	1	・園に通っているの。	・保育園や幼稚園と並行利用されるお子様が多く利用されているため交流の機会は設けていません。買い物活動や公園活動など公共スペースで、一緒に過ごすことはあります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	0	0	0	・長いこと通っていて覚えていない。	・契約時に説明する時間を取らせていただいております。変更がある際は、その都度説明をしています。	
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	0	2	2	・支援内容をいまいち説明しにくく、話を聞いてくださりました。	・個別支援計画の説明や評価についての懸念の機会を設けています。保護者様の同意を得てから支援を実施するようにしています。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34	0	0	0	・ペアレントトレーニングに行かせてもらっています。 ・児童発達支援事業では実施できていません。市の委託事業として拠点内事業のにじいる教室ではペアレントトレーニングを実施しております。 ・今年度は12月に午後利用の保護者様向けにミニ講座と座談会を実施し、保護者様が交流する機会を設けました。また、親子療育ご利用の皆様「言葉について」や「遊びについて」をテーマに情報提供や座談会も実施しました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	34	0	0	0	・日々、連絡帳を通して詳細なフィードバックがあり分かりやすい。成長したポイントも適宜説明してくれてありがたい。 ・送り迎えのときにいいに説明していただき、話を聞いてくださりました。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	0	0	0	・定期的に懇談を行う機会を設けたり、保護者様からの要望があれば、必要に応じて別途相談をお聞きしたり手立てを一緒に考えたりさせていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	6	3	6	・こちらの話もしっかり聞いて下さり、共感してくれていると思います。 ・引き続き、保護者様とお子様の思いを尊重しながら支援にあたっていきたいと思えます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	32	1	0	1	・今年、私はなかったですが、交流会が設けられていたと思います。 ・保育園や幼稚園へ通われている方が多いため、保護者会等を作ることはしていません。今年度は、年長児の保護者様向けの座談会、親子療育をご利用されている保護者様に療育内で座談会を実施しました。二コたまではきょうだい向けのイベント等は実施できていませんが、きょうだい児様のご相談をお聞きし、きょうだい児様が活動に参加いただく機会を設けました。引き続き、相談等ありましたら職員まで声を掛けて頂けたらと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	0	0	0	・できる限りご相談を頂いてから時間が空かないようお返事ができるよう心掛けています。ご相談の内容によっては職員間でも相談内容を共有し、適切な回答をお伝えしたいと思っておりますので、お時間をいただく場合があります。ご了承ください。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1	0	0	・行き流りが少しあったときに、すぐに対応して頂けました。 ・単独療育ご利用の皆様はお迎えの時間、親子療育ご利用の皆様は、その都度情報を共有させていただいています。また、連絡帳アプリを活用し、より情報がタイムリーに共有できるようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	29	3	0	2	・毎月の通信に写真がたくさん載っていて活動内容がよく分かって良いです。 ・自己評価の結果公表をしています。 ・通信は月初めに連絡帳アプリで配信し、行事の予定をお伝えしています。また、契約時にホームページに写真の掲載の許可をいただいた方は、お子様の活動の様子を掲載していますので、ぜひ、
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	0	0	1	・個人の記録やカルテ等は鍵のかかる書庫で保管するなど、職員で個人情報の取り扱いについて確認しています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	2	0	0	・現在、連絡帳アプリで二コたまでよりを配信し、その中で避難訓練の予定や様子も配信させていただいています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	2	0	3	・月に1度のペースで、避難訓練を実施し、地震や火災が実際発生したときを想定して動けるようにしています。 ・備蓄品(食品、水、衛生用品等)を事業所内に保管し、非常事態に備えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。					・保護者様にこどもの安全確保について周知しています。また事業所内の安全点検を定期的に行ったり事業所内にAEDを設置し、職員に向けても研修等を実施しています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1	0	0	・実際に発生したことがない。 ・台風で警報がでる際には、連絡をしてくださり、対応してくれました。 ・月に1度のペースで、避難訓練を実施し、地震や火災が実際発生したときを想定して動けるようにしています。 ・備蓄品(食品、水、衛生用品等)を事業所内に保管し、非常事態に備えています。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	30	3	1	0	・大人といることで、安心できている。 ・安心して通うことができるように思う。 ・先生、それぞれの名前を覚えていて信頼しているように思います。 ・引き続き、安心して過ごせる事業所を目指していきたいと思えます。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	30	3	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく通っています。 ・大好きです。 ・とても楽しみにしています。 ・いつもありがとうございます。 ・子どもの気持ちに波がある。泣いて通所することがほとんどだが、帰りは笑顔で出てくる。 ・いつも終わった後に「楽しかったー！」と言っています。 ・季節それぞれに行事を取り入れて頂いてとってもありがたいです。 ・ニコたまが好きで毎週楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみながら通えているのご意見をいただき職員一同嬉しく思います。ニコたまへ行くのが少し億劫だなと思うときでも、楽しく前向きに通えますよう、引き続き、お子様1人ひとりにあった活動やお楽しみ活動を取り入れていきたいと思ひます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭ではなかなかできないことも経験できることで、とてもありがたい。 ・先週の講座では子どもの叱り方、すごく勉強になりました。 ・泣いて通所しているが、先生方が対応してくださっている。泣かずに通えたら満足。 ・いつも寄り添ってくれ、子どもも親も安心して通うことができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様、お忙しい中、ご回答ありがとうございました。引き続き、ニコたまがお子様にとってもご家族にとっても安心して楽しく通える事業所になりますよう、職員一同力を合わせて支援にあたりたいと思ひます。アンケートにご協力いただいて本当にありがとうございました！